

Berazy Allmänna villkor

1 Allmänt

Dessa allmänna villkor reglerar de tjänster som omfattas av Avtalet och som Berazy tillhandahåller till Kunden. För det fall att det i Avtalet eller i tillägg till Avtalet finns bestämmelser som avviker från dessa allmänna villkor skall Avtalets bestämmelser och bestämmelser i tillägg till Avtalet ha företräde. Om inte annat särskilt överenskommit utgör dessa allmänna villkor en integrerad del av Avtalet mellan parterna. Då vissa delar av Berazys tjänster endast kan tillhandahållas via operatörens mobilnät och/eller genom transmissions- eller internetförbindelser kan Berazy inte garantera tillgängligheten för tjänsterna utanför Berazys påverkan vid varje tidpunkt.

2 Berazys åtagande

Berazy åtar sig att tillhandahålla tjänster till Kunden i den form och utsträckning som framgår av Avtalet.

3 Kundens ansvar

För att Kunden skall kunna använda den tjänst som Berazy tillhandahåller skall Kunden ha tillgång till Internet eller motsvarande.

4 Dröjsmål

Berazy är i dröjsmål när driftsättningen av tjänsten infaller senare än en (1) vecka efter avtalad tidpunkt och detta inte beror på Kunden och/eller omständighet utanför Berazys kontroll. Är Berazy i dröjsmål är Kunden berättigad till skäligen ersättning. I fall att Berazy debiterar engångsavgift skall ersättningen beräknas på installationsavgiften, varvid ett belopp om tio (10) procent av installations-avgiften skall utgå för varje påbörjad försenad vecka. Ersättningen är begränsad till ett belopp motsvarande hela installationsavgiften för den ifrågakvarande tjänsten. Är Berazy i dröjsmål med mer än tio (10) veckor, får Kunden säga upp Avtalet med omedelbar verkan.

Berazy får debitera Kunden för skäliga kostnader som kan hänföras till dröjsmål orsakade av Kunden.

5 Acceptans

En acceptansperiod om fem (5) arbetsdagar gäller från den tidpunkt tjänsten har tagits i drift. Uppkommer under acceptansperioden störningar eller fel i tjänsten skall Kunden skriftligen eller via e-post genast anmäla detta till Berazy. Har anmälan om störning eller fel ej inkommit till Berazy under acceptansperioden skall tjänsten anses accepterad av Kunden. Kundens användande av tjänsten i skarp drift efter ovannämnda acceptansperiod skall alltid anses utgöra accept.

6 Utrustning

Utrustning som Kunden använder för nyttjande av tjänst skall uppfylla vid varje tid gällande bestämmelser enligt tillämplig lagstiftning och därav följande anvisningar från Berazy. Om inte annat avtalats, skall Berazy inte ha något ansvar för sådan utrustning. Kunden är skyldig att omedelbart koppla från utrustning som stör Berazys tjänst. All utrustning som installeras av Berazy hos Kunden utgör Berazys egendom, om inte annat avtalats. Utrustningen får inte utan Berazys skriftliga samtycke överlåtas, hyras ut eller på annat sätt fränhändas Kunden. Kunden har inte heller rätt att utan Berazys samtycke göra ingrepp, ändringar eller tillägg i sådan utrustning eller dess konfiguration. Kunden ansvarar för eventuell förlust av eller skada på utrustningen, såvida skadan inte kan hänföras till Berazy. Om utrustningen förloras eller skadas, debiteras ersättning för reparation eller utbyte samt ersättning för demontering och installation enligt

vid varje tid gällande taxa. Utrustning som säljs av Berazy till Kunden förblir Berazys egendom till dess Kunden erlagt full betalning för utrustningen.

7 Driftavbrott

I händelse av eventuella driftavbrott eller andra tjänsterelaterade fel åtar sig Berazy att skyndsamt efter felanmälan påbörja avhjälpande av felet. Berazys ansvar vid driftavbrott gäller inte när felet kan hänföras omständigheter för vilka Kunden ansvarar eller annat som ligger utanför Berazys kontroll.

Kan felet hänföras till Kunden förbehåller sig Berazy rätten att debitera Kunden en skälig avgift för nedlagda felsökningsåtgärder enligt gällande taxa.

För de fall väsentligt driftavbrott eller annat väsentligt fel inträffar för vilket Berazy ansvarar, skall Kunden anmäla felet till Berazys kundtjänst utan oskäligt uppehåll från det att Kunden upptäckt felet eller driftsavbrottet. Kunden har i sådant fall rätt till skäligt prisavdrag för tjänsten. Om inget annat överenskommit skall prisavdraget beräknas på månadsavgiften, varvid ett belopp om tre (3) procent av månadsavgiften skall utgå för varje påbörjad dag som felet består.

8 PUL

Berazy behandlar personuppgifter i samband med tillhandahållandet av tjänsten i enlighet med Personuppgiftslagen (SFS 1998:204). Berazy kommer att vidta lämpliga åtgärder för att skydda personuppgifterna. Kunden samtycker i och med avtalets undertecknande till Berazys behandling.

9 Avgifter

Avgifter utgår enligt Berazys vid varje tid gällande prislista för tjänsten om inte annat särskilt avtalats. Avgifter för tjänsten kan bestå av rörliga avgifter, fasta avgifter, licens- samt engångsavgifter. Samtliga avgifter är exklusive mervärdesskatt. Kunden medger Berazy rätt att debitera avgifter från den tidpunkt då tjänsten är driftsfärdig eller från det tidigare datum då Kunden börjat utnyttja tjänsten. Berazy äger rätt att debitera Kunden för de extrakostnader som uppstår i samband med leverans av tjänsten som orsakats av Kunden eller omständighet denne råder över. Har fast pris inte avtalats, äger Berazy rätt att höja avgiften, om inte annat särskilt överenskommit. Avgiftshöjning skall på lämpligt sätt aviseras senast en (1) månad i förväg. Berazy har alltid rätt att med omedelbar verkan höja avgifter om höjningen är direkt hänförlig till förändring av valutakurs, skatt eller annan liknande omständighet utanför Berazys kontroll och som påverkar Berazys kostnad för avtalad tjänst. Om Kunden inte har utnyttjat beställd tjänst på grund av försening, driftavbrott eller annan omständighet hänförlig till Kunden, skall detta inte befria honom från skyldighet att erlägga tillämpliga avgifter. Kostnader för utnyttjade betalningslösningar i samband med nyttjande av tjänsten bärs av Kunden. Berazy har rätt att ändra ersättning för kostnader eller nivå på utbetalningar från tid till annan genom avisering via e-post. När sådana förändringar sker informerar Berazy via e-post genom att redogöra för förändringarna och deras giltighetsdatum. Berazy skall sträva efter, men garanterar inte, att sådan information når Kunden 5 dagar innan giltighetsdatum.

10 Betalning

Rörliga avgifter samt engångsavgifter faktureras i efterskott. Fast avgift faktureras periodvis i förskott, såvida inget annat överenskommit. I förekommande fall tillsänds Kunden den första fakturan, omfattande engångsavgift, efter genomförd

tjänsteleverans. Då tjänsten skall levereras till flera delar eller etapper påbörjas faktureringen vid leverans av respektive tjänst satts i drift eller etapp påbörjats.

Betalningsvillkor är senast trettio (30) dagar netto från fakturadatum om ej annat överenskommit. Överstiger Kundens skuld gällande kreditbelopp, har Berazy rätt att mellan ordinarie faktureringsstillfällen omgående begära betalning av över-skjutande belopp. Kundens tjänst kan komma att stängas av i avvaktan på sådan betalning. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta med 1.5 % per månad från förfallodag till dess betalning sker. I förekommande fall utgår lagstadgad påminnelseavgift och inkassoavgift. Vidare äger Berazy rätt att vid betalnings-dröjsmål stänga av tjänsten till dess full betalning erlagts. Om Kunden helt eller delvis dröjer med betalningen mer än tio (10) dagar efter det att Berazy tillställt Kunden påminnelse, har Berazy rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp avtalet för tjänsten ifråga samt slutfakturera Kunden. I påminnelsen skall anges att underlåtenhet att betala kan medföra att tillhandahållandet av tjänsten avbryts. Endast skriftliga fakturainvändningar beaktas. Kunden skall skriftligen informera Berazy om ändringar i faktureringsadressen.

11 Immateriella tillgångar

Alla immateriella rättigheter till utrustning, mjukvara, arbetsmanualer eller annan egendom och information som tillhandahålls av Berazy är och förblir Berazys eller dess licensgivares egendom. Kunden erhåller genom Avtalet en icke-exklusiv och icke-överlåtbar rätt att använda den mjukvara som görs tillgänglig för Kunden i samband med Kundens användning av tjänsten. Kunden får ej kopiera mjukvaran.

12 Ansvarsbegränsning

Berazys ansvar enligt Avtalet skall vara begränsat till ett belopp motsvarande ett års fasta avgifter enligt Avtalet. Berazy ansvarar inte i något fall för indirekt skada såsom utebliven vinst eller nytta, minskad produktion eller omsättning, förlust av data, skada på tredje mans egendom, hinder att uppfylla förpliktelser gentemot tredje man, eller annan följdskada samt skada som icke rimligen kunnat förutses av Berazy.

Om inte annat avtalats svarar Berazy för den tjänst Berazy tillhandahåller endast under Avtalets löptid.

Berazy står ej för kreditrisk som uppstår genom att betalning sker via Berazys tjänster. Berazy står ej för skadestånds ersättningskrav som är förknippade med kreditkort.

13 Hävningsgrunder

Gör part sig skyldig till väsentligt kontraktsbrott och har han ej vidtagit rättelse senast trettio (30) dagar efter det att han erhöll skriftlig anmaning härom från den andra parten, har den senare rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp Avtalet. Part har även rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet om den andra parten inställt betalningarna, inlett ackordsförhandlingar, trätt i likvidation, gått i konkurs eller visar andra klara tecken på obestånd. Berazy har även rätt att skriftligen säga upp Avtalet med omedelbar verkan (a) om Kunden ansluter utrustning eller underlåter att koppla från utrustning i strid med Avtalets villkor samt rättelse ej vidtas omgående efter mottagande av skriftlig anmaning från Berazy, eller (b) om Kunden inte följer de särskilda bestämmelser som gäller, användaranvisningar som Berazy meddelar eller använder tjänsten på ett enligt Berazy uppfattning anstötligt, oetiskt eller oseriöst sätt.

14 Avtalets upphörande

Upphör Avtalet att gälla upphör också Kundens rätt att använda tjänsten varvid Berazy omedelbart får återta even-

tuell utrustning som Berazy installerat eller som på annat sätt tillhör Berazy. Hindrar Kunden Berazy från att återta utrustningen är Kunden fortsatt betalningsansvarig i enlighet med Avtalets bestämmelser. Sågs avtalet upp är Kunden skyldig att avinstallera sådan mjukvara som mBljett tillhandahållit till Kunden och som installerats i samband med tjänsten.

15 Force majeure

Part är befriad från påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständigheter som part inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet skall bl.a. anses arbetskonflikt, krig, orolighet, blixtnedslag, eldsvåda, extrema väderförhållanden, myndighets-bestämmelse eller annan offentlig reglering, fel i externa telefonförbindelser, allmän knapphet på transporter, varor eller energi eller annan liknande omständighet. Om Avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än tre (3) månader på grund av omständighet enligt ovan, har part rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp Avtalet vad avser berörd tjänst.

16 Överlåtelse av avtal

Avtalet och i detta ingående rättigheter och skyldigheter, förutom rättigheten att motta betalning, får part överlåta endast efter föregående skriftligt samtycke från den andra parten. Berazy skall dock ha rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till annat bolag inom koncernen utan Kundens samtycke, förutsatt att överlåtande part är fortsatt ansvarigt för Berazys skyldigheter i Avtalet. Kunden äger ej rätt att sälja tjänsterna i Avtalet vidare, vare sig helt eller delvis, såvida inte annat överenskommit skriftligen.

17 Sekretess

Parterna förbinder sig att inte för utomstående avslöja sådan information som part mottagit från andra parten och som är att betrakta som den andra partens affärshemlighet eller som på annat sätt är konfidentiell. Parterna skall också vidta erforderliga åtgärder för att förhindra att sådan information avslöjas för utomstående av anställda.

18 Ändring av villkor

Dessa allmänna villkor gäller tills vidare om annat inte avtalats. Villkorsändring skall aviseras skriftligen med minst tre (3) månaders varsel. Om ändring enligt ovan är till nackdel för Kunden, har han rätt att under innevarande avtalsperiod skriftligen säga upp tjänsten med verkan från det att ändringen inträffade. Sådan uppsägning kan ske senast vid sistnämnda datum.

19 Avtalsperiod

Inledande avtalsperiod är tolv (12) månader om inte annat anges i Avtalet. Avtalet är bindande från den dag Avtalet undertecknats av båda parterna. Avtalsperioden räknas fr.o.m. tjänstens driftsättning. Har inte Avtalet sagts upp senast tre (3) månader före utgången av den inledande avtalsperioden, förlängs Avtalet med tolv (12) månader åt gången, med samma uppsägningstid. Uppsägning skall ske skriftligen för att vara giltig.

20 Tvist

Svensk lag skall vara tillämplig på detta avtal. Tvist angående avtalet eller dess tillämpning som inte kan lösas av parterna i godo, skall avgöras genom skiljedom i Göteborg enligt Göteborgs Handelskammars Skiljedomsinstituts regler för förenklat skiljeförfarande. Utan hinder av ovanstående får Berazy anhängiggöra talan inför allmän domstol eller kronofogdemyndighet när talan rör obetalda fordringar för tillhandahållen tjänst.

2009-03-01